

Общество с ограниченной ответственностью

"АС"

107564, 107564, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БОГОРОДСКОЕ, УЛ
КРАСНОБОГАТЫРСКАЯ, Д. 40, КВ. 767
ОГРН 1077757760244 ИНН 7731570947 / КПП 771801001

Исх. 11/05 от 11.05.2026

**Руководителям организаций социального
обслуживания Калининградской области**

О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания

Уважаемые руководители!

Информируем Вас, что в соответствии с Государственным контрактом № НОКОГУ02 от 23.04.2026, - заключенным между Обществом ограниченной ответственностью "АС" и Областным государственным казённым учреждением Калининградской области «Центр социальной поддержки населения», в 2026 году проводится независимая оценка качества условий социального обслуживания.

НОК – 2026 предполагает проведение аудита информации об организации и условий оказания социальной деятельности и опрос получателей услуг в форме бумажном и онлайн-анкетирования получателей услуг и работников социального обслуживания учреждения.

В рамках НОК эксперты ООО "АС" осуществляют очные выезды в организации для проведения сбора информации об условиях осуществления социальной деятельности. Просим обеспечить доступ в организации экспертам организации-оператора.

С целью обеспечения 40% охвата получателей услуг / законных представителей и работников учреждения, просим оказать содействие в распространении информации о проведении независимой оценки, а именно:

1. Разместить на сайте организации ссылку на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий;
2. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на анкету в официальных группах организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «МАХ» и иных);
3. Распространить ссылку на анкету независимой оценки среди получателей услуг посредством e-mail и мессенджеров;

В онлайн-анкетировании принимают участие получатели услуг/ законные представители и работники учреждения

2. Анкета получателей социальных услуг:

Анкета получателей услуг - <https://forms.yandex.ru/u/69fb40ce49af47347590c83f>

Анкета руководителя и работников

- <https://forms.yandex.ru/u/69fb416a49363933d8e797ee>

1. Условия доступной среды организации:

Чек-лист обследования организации -
- <https://forms.yandex.ru/u/69fb3d60068ff037100d58ff>

Для посещения экспертов оператора, Просим Вас связаться экспертом по телефону:
Петров Анатолий Анатольевич 89114761595, эл адрес: uor_ovr@mail.ru
Соколова Лира Юрьевна 89647064976, эл. адрес lirasok@mail.ru

Эксперты при посещении будут проверять по Чек-листу в организациях.
Один Чек лист на организацию и к нему приложить фотографии:

1. Стенды, 2. Сайты, 3. Комфортность, 4. Доступная среда: входная группа (пандусы, ступеньки, выделенные желтой полосой, желтые круги на дверях и стеклах, если есть шрифты Брайля или другие тактильные знаки), комфортные зоны отдыха (зал ожидания, питьевая вода, навигация, туалеты общего пользования, мыло, туалетные бумаги), информационные стенды, санузлы (если есть оборудованные для ОВЗ)

Все вопросы на эл. адрес: lirasok@mail.ru, nok-as@mail.ru, ac-holding@mail.ru

Все заполненные бланки в электронном виде, (сканом с печатью организации).

Свяжитесь с нами для дальнейшей работы

Ответственный за мониторинг:

Петров Анатолий Анатольевич 89114761595, эл адрес: uor_ovr@mail.ru

Соколова Лира Юрьевна

тел. +7 (964) 7064976

lirasok@mail.ru

Генеральный директор

ООО «АС»



Соколова Л.Ю.