



Утверждаю Председатель

КРДМ ООИ «Мария»

З.Г. Кочеткова

18.10. 2019 г.

## Правила

### **внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Калининградской региональной детско-молодёжной общественной организации инвалидов «Мария».**

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее — Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в КРДМ ООИ «Мария» (далее — Центр).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила размещены для ознакомления на информационном стенде Центра, а также на сайте Центра <https://mariyacenter.ru/> в разделе «Информация о поставщике социальных услуг».

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442—ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Уставом Центра.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.2. При необходимости на территории Центра обеспечивается содействие в сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

2.3. На территории Центра получателям социальных услуг предоставляется возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет".

#### 2.4. Получатели социальных услуг в полустационарной форме должны:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальных услуг;
- уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю срочных социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
- при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, надевать бахилы или сменную обувь;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.5. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в



помещениях Центра и на его территории.

2.6. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории Центра.

2.7. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

### 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется председателем Центра.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к председателю Центра по телефону **8(962)268-63-11**, а также в письменной форме по электронной почте [kochetkovaz@mail.ru](mailto:kochetkovaz@mail.ru).

3.4. Режим работы Центра:

Понедельник-пятница – с 09:00 до 19:00

Суббота — 09.00 до 17.00

Воскресенье — выходной.